

Datenschutzinformationen für Kunden / Interessenten und andere Vertragspartner

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, sehr geehrte Interessentinnen und Interessenten, sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in unsere Dienstleistungen, Systeme und Produkte. Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und möchten Sie daher umfassend im Einklang mit den Artikeln 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre damit verbundenen Rechte informieren.

Die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten, hängt eng mit den spezifischen Dienstleistungen, Systemen oder Produkten zusammen, die Sie von uns anfordern oder mit uns vereinbaren. Um Ihnen volle Transparenz zu gewährleisten und sicherzustellen, dass Sie gut über den Umgang mit Ihren Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung informiert sind, bitten wir Sie, die nachfolgenden Informationen sorgfältig zu lesen.

1. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

LIS Leitstellen-Informations-System GmbH
Wittekindstraße 18
32361 Preußisch Oldendorf
Tel: 05742/9302-0
EMail: at@lis-gmbh.com
www.lis-gmbh.com

2. Verantwortliche Stelle für den Datenschutz

Externer Datenschutzbeauftragter

Datenmeier GmbH & Co. KG
Steffen Meier
Pettenpohlstr. 17
32312 Lübbecke
Tel: 05741/2899711
EMail: steffen@datenmeier.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten

Wir gehen mit Ihren Daten sehr sorgfältig um und richten uns dabei nach den strengen Vorgaben der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Wenn wir mit Ihnen einen Vertrag schließen oder vorbereiten, kann es sein, dass wir bestimmte Informationen von Ihnen benötigen. Dies ist völlig normal und rechtlich abgesichert.

Wenn wir für bestimmte Aktionen, wie beispielsweise Marketingaktivitäten oder die Weitergabe Ihrer Daten an Partner, Ihre ausdrückliche Zustimmung benötigen, fragen wir Sie direkt. Sie haben jederzeit die Freiheit, diese Zustimmung zurückzuziehen, und zwar mit Wirkung für die Zukunft. Das heißt, alles, was bis zu diesem Zeitpunkt passiert ist, bleibt gültig, aber für die Zukunft wird Ihre Entscheidung respektiert.

Neben vertraglichen Gründen nutzen wir Ihre Daten auch, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um unsere berechtigten Interessen zu wahren, wie zum Beispiel die Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten. Sollte dies der Fall sein, informieren wir Sie selbstverständlich über die genauen Gründe und den rechtlichen Rahmen.

4. Kategorien der von uns verarbeiteten Daten

Für Vertragsabschlüsse oder in der Phase vor Vertragsschluss beschränken wir uns auf die Verarbeitung von Daten, die hierfür unbedingt notwendig sind. Dazu gehören Ihre persönlichen oder geschäftlichen Informationen wie Name, Adresse und Kontaktdaten. Außerdem können zusätzliche Daten hinzukommen, die Sie uns im Zuge der Vertragsanbahnung übermitteln.

5. Quelle der Daten

Die persönlichen Informationen, die wir nutzen, stammen direkt von Ihnen, sei es durch Ihre Kontaktaufnahme mit uns oder im Zuge des Abschlusses bzw. der Vorbereitung eines Vertrags.

6. Empfänger der Daten

Innerhalb unserer Firma gelangen Ihre Daten nur zu den Mitarbeitern und Abteilungen, die diese für ihre Arbeit, zur Einhaltung von Gesetzen oder für interne, berechtigte Zwecke benötigen.

Darüber hinaus kann es sein, dass wir Informationen mit verbundenen Firmen teilen, sofern dies rechtlich erlaubt und für unsere Zusammenarbeit nötig ist.

An externe Dritte geben wir Ihre Daten nur unter bestimmten Bedingungen weiter: wenn es das Gesetz erfordert, zur Vertragsabwicklung, wenn Sie uns Ihre Zustimmung gegeben haben oder wenn wir rechtlich dazu befugt sind.

Mögliche Empfänger außerhalb unseres Unternehmens können unter anderem sein:

- Behörden wie Finanzamt oder Polizei, falls wir rechtlich dazu verpflichtet sind.
- Andere Partner, mit denen Sie oder wir einen Vertrag abschließen möchten.
- Personen oder Unternehmen, für die Sie uns die Erlaubnis zur Datenweitergabe erteilt haben, wie z. B. Steuerberater.

7. Weitergabe Ihrer Daten an Länder außerhalb der EU

Es ist nicht vorgesehen, Ihre persönlichen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) zu senden.

Sollte es allerdings notwendig sein, Ihre Daten für die Abwicklung eines Vertrags, vorvertragliche Maßnahmen, aufgrund gesetzlicher Anforderungen oder weil Sie uns Ihre Zustimmung erteilt haben, in solche Länder zu übermitteln, werden wir dies tun.

8. Dauer der Aufbewahrung und Datenspeicherung

Wir halten Ihre persönlichen Daten so lange vor, wie es für unsere Vertragsbeziehung nötig ist. Das schließt die Vorbereitung und Durchführung von Verträgen mit ein.

Darüber hinaus gibt es gesetzliche Vorschriften, wie das Handelsgesetzbuch (HGB) und die Abgabenordnung (AO), die uns dazu verpflichten, bestimmte Informationen für einen Zeitraum von zwei bis zehn Jahren zu archivieren.

9. Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Es besteht keine Verpflichtung für Sie, uns Ihre persönlichen Daten für Entscheidungen rund um den Abschluss eines Vertrages, die Erfüllung desselben oder für vorvertragliche Maßnahmen zu übermitteln.

Jedoch möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass die Bereitstellung Ihrer Daten unerlässlich ist, um vertragliche Abmachungen überhaupt zu ermöglichen oder sie entsprechend durchzuführen. Fehlen uns die notwendigen Informationen, könnte es schwierig werden, den Vertrag nach Ihren Vorstellungen abzuschließen oder die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung

In der Regel setzen wir keine vollautomatischen Entscheidungsprozesse gemäß Artikel 22 der DSGVO ein, wenn es um die Anbahnung, Abwicklung oder Durchführung von Geschäftsbeziehungen sowie um vorvertragliche Schritte geht.

11. Ihre Rechte im Überblick

- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten verlangen.
- **Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, sollten diese nicht korrekt sein.
- **Löschungsrecht:** Unter bestimmten Bedingungen können Sie die Löschung Ihrer Daten fordern.
- **Einschränkungsrecht:** Sie können eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten beantragen.
- **Mitteilungsrecht:** Wir informieren Sie über die Korrektur, Löschung Ihrer Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können aus spezifischen Gründen gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen.

Bitte beachten Sie, dass das Recht auf Datenübertragbarkeit in unserem Kontext, der sich auf Dienstleistungen oder Herstellungsprozesse bezieht, möglicherweise eingeschränkt ist. Dies liegt daran, dass diese Daten eng mit unseren spezifischen Verfahren und Dienstleistungen verknüpft sind und nicht ohne Weiteres übertragbar sein könnten.

Falls Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht rechtmäßig erfolgt, können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren.

Wenn Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, können Sie diese jederzeit widerrufen. Beachten Sie, dass dies keine Auswirkungen auf bereits erfolgte Verarbeitungen hat. Zudem können wir bestimmte Daten aufgrund gesetzlicher Anforderungen weiterhin speichern müssen.

Falls wir Ihre Daten verarbeiten, um unsere berechtigten Interessen zu wahren, und Sie besondere Gründe für einen Widerspruch haben, prüfen wir, ob wir zwingende schutzwürdige Gründe für eine Fortsetzung der Verarbeitung haben, die Ihre Interessen überwiegen.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, stehen wir Ihnen über die angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung.

12. Zuständige Aufsichtsbehörde

Beschwerden können Sie an die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde senden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de