

Autorisierung für Support Antrag zum Kundenportal



WICHTIG! Bitte das Original per Post oder per E-Mail an info@lis-gmbh.com senden.

Organisation

Name, Vorname

Funktion

Straße

PLZ, Ort

Hiermit autorisieren wir die im Folgenden aufgeführten Personen, Supportleistungen der LIS GmbH in Anspruch zu nehmen sowie einen Zugang zum Kundenportal zu erhalten.

AS 1: Supportleistungen gemäß der Autorisierungsstufe 1 sind im Rahmen bestehender Wartungsverträge kostenfrei.

AS 2: Besteht kein Wartungsvertrag, sind Support- und Dienstleistungen kostenpflichtig. Nicht in einem Wartungsvertrag abgedeckte Support- und Dienstleistungen können ebenfalls nur durch einen Mitarbeiter in Anspruch genommen werden, der die AS 2 hat.

Autorisierung folgender Person(en):

Bitte beachten Sie, dass die hier autorisierten Personen, sofern berechtigt, auch im ADV-Vertrag (DSGVO) aufgeführt sind, da ansonsten keine Supportleistungen per Remote erbracht werden können.

NAME:

E-MAIL:

SP	Support <input type="checkbox"/>	Download <input type="checkbox"/>	AS:	Dienstplan	Support <input type="checkbox"/>	Download <input type="checkbox"/>	AS:
-----------	----------------------------------	-----------------------------------	-----	-------------------	----------------------------------	-----------------------------------	-----

NAME:

E-MAIL:

SP	Support <input type="checkbox"/>	Download <input type="checkbox"/>	AS:	Dienstplan	Support <input type="checkbox"/>	Download <input type="checkbox"/>	AS:
-----------	----------------------------------	-----------------------------------	-----	-------------------	----------------------------------	-----------------------------------	-----

NAME:

E-MAIL:

SP	Support <input type="checkbox"/>	Download <input type="checkbox"/>	AS:	Dienstplan	Support <input type="checkbox"/>	Download <input type="checkbox"/>	AS:
-----------	----------------------------------	-----------------------------------	-----	-------------------	----------------------------------	-----------------------------------	-----

In den Downloadbereichen werden neue und geänderte Programme / Module zur Verfügung gestellt. Bitte beachten Sie, dass diese Zugänge nur für Personen freigeschaltet werden, die auch die Ausbildung und Berechtigung haben, neue Programme / Module im System zu installieren. Die Verantwortung für die korrekte Handhabung und Installation liegt beim Betreiber bzw. der Person / den Personen, die die Installation vornehmen. Dienstleistungen der LIS GmbH, die nicht durch einen Wartungsvertrag abgedeckt sind, sind kostenpflichtig und werden nach Aufwand abgerechnet.

Eine Haftung wird von der LIS GmbH grundsätzlich nicht übernommen. Sofern im Downloadbereich Software von Dritten (Treiber, Patches, usw.) zur Verfügung gestellt werden, sind die Lizenzbedingungen der Drittanbieter zu beachten. Eine Haftung der LIS GmbH für die zur Verfügung gestellten Informationen, Programme und Tätigkeiten Dritter, wird soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen.

Die Zugangsberechtigung gilt für die hier aufgeführte/n Person/en und ist nicht übertragbar. Bitte teilen Sie uns umgehend schriftlich mit, wenn sich die Zugangsberechtigungen für eine Person ändern.

Ort, Datum

Unterschrift autorisierter Person und Stempel